

Brazilian WAX SALON

Algemene Voorwaarden van Brazilian Wax Salon

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Brazilian Wax Salon en een cliënt waarop Brazilian Wax Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Brazilian Wax Salon

Brazilian Wax Salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Brazilian Wax Salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan Brazilian Wax Salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Brazilian Wax Salon het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Brazilian Wax Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Brazilian Wax Salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Brazilian Wax Salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op het internet. Brazilian Wax Salon vermeldt prijswijzigingen 14 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop of voorafgaande van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met Brazilian Wax Salon is betaling in termijnen mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Brazilian Wax Salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Brazilian Wax Salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Brazilian Wax Salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Brazilian Wax Salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Brazilian Wax Salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Brazilian WAX SALON

6. Geheimhouding

Brazilian Wax Salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Brazilian Wax Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Brazilian Wax Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brazilian Wax Salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding en voor zaken die buiten de garantie vallen (zie punt 8).

Brazilian Wax Salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Beschadiging & diefstal

Brazilian Wax Salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Brazilian Wax Salon meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Brazilian Wax Salon. Brazilian Wax Salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Brazilian Wax Salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Brazilian Wax Salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Brazilian Wax Salon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

13. Recht

Geschillen tussen Brazilian Wax Salon en de cliënt zullen worden voorgelegd aan de naar de aard van het geschil bevoegde burgerlijke rechter van de woonplaats van Brazilian Wax Salon. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Brazilian Wax Salon en zijn ook in de salon beschikbaar. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.